

# Manuel du Système amfori BSCI Annexe 1

## Annexe 1 : Comment commencer à utiliser la plateforme amfori BSCI

Cette annexe du Manuel du Système amfori BSCI offre aux utilisateurs de la [plateforme amfori BSCI](#) des informations sur les droits et les obligations qu'ils ont lorsqu'ils utilisent cet outil.

De plus, elle décrit les étapes pour accéder à la [plateforme amfori BSCI](#) et les principales fonctions associées à chaque utilisateur ou groupe d'utilisateurs. Des informations supplémentaires se trouvent également sur [amfori Academy](#).

### CONDITIONS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME AMFORI BSCI

La plateforme amfori BSCI est administrée par le Secrétariat amfori. La première fois qu'un utilisateur se connecte à la plateforme amfori BSCI, il doit accepter :

- Les conditions d'utilisation de la plateforme amfori BSCI
- Le [Code de conduite amfori BSCI](#) et les Conditions de Mise en Œuvre correspondantes

**Accès autorisé :** les entreprises commerciales ont uniquement accès à la plateforme amfori BSCI si elles sont :

- des membres amfori BSCI qui participent au système amfori BSCI (appelés les participants amfori BSCI)
- des partenaires commerciaux des participants amfori BSCI qui ont été invités à participer au système amfori BSCI (par ex., ayant reçu un audit amfori BSCI ou ayant participé à des activités de renforcement des compétences)
- des sociétés d'audit qui disposent d'un contrat-cadre valide signé avec amfori BSCI pour effectuer un audit amfori BSCI 2.0

**Type d'informations :** La plateforme amfori BSCI recueille des informations récentes et historiques générées par les participants amfori BSCI et par les sociétés d'audit autorisées à propos de :

- Leurs propres entreprises (par ex., les informations que les sociétés d'audit conservent sur la plateforme amfori BSCI à propos de leurs auditeurs)
- Les partenaires commerciaux importants, plus particulièrement les producteurs qui sont susceptibles d'être audités ou être invités à des activités de renforcement des compétences proposées dans amfori Academy

**Méthodologie du profil d'utilisateur :** Il y a quatre types de profils qui identifient les utilisateurs de la plateforme amfori BSCI. Le tableau ci-dessous présente la terminologie utilisée sur la plateforme amfori BSCI et sa correspondance avec le système amfori BSCI :

Terminologie de la plateforme	Terminologie du système amfori BSCI	Exemple
<b>participant amfori BSCI</b>	participant amfori BSCI	Un distributeur qui est membre amfori BSCI et a adopté le Code de conduite amfori BSCI
<b>Fournisseur</b>	Partenaire commercial ne devant pas être contrôlé	Un négociant qui achète des biens d'une entreprise pour les vendre à au moins un participant amfori BSCI

<b>Producteur</b>	Partenaire commercial devant être contrôlé	Une entreprise qui fabrique un bien (alimentaire ou non) ou produit une matière première dans la chaîne d'approvisionnement d'un participant amfori BSCI et qui a été sélectionnée pour faire l'objet d'un audit amfori BSCI 2.0
<b>Auditeur</b>	Société d'audit	Une société qui dispose d'un contrat-cadre valide pour réaliser des audits avec amfori BSCI

## COMMENT OBTENIR LE NOM D'UTILISATEUR

Chaque profil sur la plateforme amfori BSCI est associé à une adresse e-mail unique. Cette adresse e-mail est le nom d'utilisateur pour accéder à la plateforme amfori BSCI.

**Pour les participants amfori BSCI :** Lorsque l'adhésion à amfori BSCI a été confirmée, le Secrétariat amfori fournit un nom d'utilisateur et un mot de passe au participant amfori BSCI pour :

- La [plateforme amfori BSCI](#)
- Le [site internet amfori](#) (espace destiné aux participants amfori BSCI)
- [amfori Academy](#)
- Le [Tableau de Bord « Durabilité amfori BSCI »](#)
- Le [Tableau de Bord « Formule d'engagement amfori BSCI »](#)
- Le [Tableau de Bord « Diligence raisonnable par Pays » amfori](#)

Après avoir reçu leurs identifiants pour la plateforme amfori BSCI, les participants amfori BSCI peuvent commencer à utiliser leur profil de participant amfori BSCI. Par exemple, ils peuvent fournir un accès à différents employés, établir leur liste de producteurs, accéder aux historiques d'audits de leurs producteurs et recevoir des alertes zéro tolérance.

**Pour les producteurs :** les partenaires commerciaux des participants amfori BSCI (producteurs) qui ont été sélectionnés pour faire l'objet d'un audit amfori BSCI 2.0 peuvent obtenir leur profil de producteur créé de l'une des deux façons suivantes :

- **Par un participant amfori BSCI :** les participants amfori BSCI peuvent créer des profils de producteurs pour les partenaires commerciaux qui ont été sélectionnés pour faire l'objet d'un audit amfori BSCI 2.0, à condition qu'ils n'existent pas déjà sur la plateforme amfori BSCI. La plateforme envoie un e-mail automatique au contact principal du producteur avec le nom d'utilisateur et le mot de passe pour accéder à la plateforme amfori BSCI.
- **Par une société d'audit :** Une société d'audit crée un profil de producteur pour le compte d'un participant amfori BSCI. L'e-mail automatique envoyé au producteur est soumis à l'approbation du participant amfori BSCI concerné.

**Pour les fournisseurs :** Les profils des fournisseurs peuvent uniquement être créés par le participant amfori BSCI rattaché. La plateforme amfori BSCI envoie un e-mail automatique au contact principal du fournisseur avec le nom d'utilisateur et le mot de passe.


**Pour les sociétés d'audit :** Lors de la signature du contrat-cadre amfori BSCI, le Secrétariat amfori fournit au responsable de projet de la société d'audit le nom d'utilisateur et le mot de passe pour la plateforme amfori BSCI par e-mail. Ce contact principal sera responsable de la création des profils de tous les auditeurs compétents et autres collaborateurs concernés afin qu'ils puissent accéder à la plateforme amfori BSCI et au programme de qualification des auditeurs.

## APERÇU RAPIDE DES FONCTIONS


Les tableaux ci-dessous présentent les manières les plus courantes d'utiliser la plateforme amfori BSCI pour chacun des différents profils.

### PARTICIPANTS AMFORI BSCI


Les participants amfori BSCI disposent de l'accès le plus large aux fonctions proposées. Elles sont résumées ci-dessous :

Cartographier et gérer les chaînes d'approvisionnement	
	<b>Rechercher et rattacher</b> les producteurs déjà listés sur la plateforme amfori BSCI en utilisant les noms ou les numéros DBID des producteurs
	<b>Créer</b> des profils de producteurs (si ceux-ci n'existent pas déjà sur la plateforme amfori BSCI)
	<b>Créer et rattacher</b> les fournisseurs aux profils des producteurs concernés
	<b>Conserver et accéder</b> aux informations pertinentes dans les profils des producteurs


  

Contrôler la performance sociale dans les chaînes d'approvisionnement	
	<b>Prendre et relâcher</b> le statut RSP
	<b>Demander et accepter</b> un audit amfori BSCI 2.0
	<b>Revoir les résultats d'audit</b> et suivre les plans de Mesures Correctives
	<b>Recevoir des alertes</b> générées par les auditeurs ou par le Secrétariat amfori
	<b>Vérifier les dates d'expiration de l'audit</b> et demander un nouvel audit complet avec un préavis suffisant


  


Collaborer et communiquer avec les autres utilisateurs	
	<b>Sélectionner la divulgation volontaire</b> afin d'être visible par les autres participants amfori BSCI
	<b>Communiquer de manière anonyme</b> avec les autres participants amfori BSCI
	<b>Être informé</b> des urgences et se mobiliser avec les autres participants amfori BSCI


Accéder aux ressources amfori BSCI pertinentes	
	Consulter et télécharger le Code de Conduite amfori BSCI, le Manuel du Système, les modèles et les annexes dans plusieurs langues

## FOURNISSEURS


Contrôler la performance sociale dans leurs chaînes d'approvisionnement	
	Uniquement si un participant amfori BSCI concerné a rattaché un fournisseur avec un producteur
	<b>Demander et approuver</b> un audit amfori BSCI 2.0, uniquement pour le compte du participant amfori BSCI concerné (détenteur de la RSP) et après approbation par ce dernier
	<b>Revoir les résultats d'audit</b> et suivre les plans de Mesures Correctives
	<b>Vérifier les dates d'expiration de l'audit</b> et demander un nouvel audit complet avec un préavis suffisant
	<b>Les fournisseurs ne disposent pas de la fonction de recherche</b>

Accéder aux ressources amfori BSCI pertinentes	
	Consulter et télécharger le Code de Conduite amfori BSCI, le Manuel du Système, les modèles et les annexes dans plusieurs langues


## PRODUCTEURS

Audits et informations sur les usines	
	<b>Informations supplémentaires</b> : Les producteurs peuvent modifier et télécharger les documents concernant :
	• Les jeunes travailleurs
	• Les heures de travail décentes
	• La rémunération juste
	• La cartographie des parties prenantes
	• La cartographie de la chaîne d'approvisionnement
	• Le mécanisme de réclamation
	<b>Progrès du producteur</b> : Pour voir son historique d'audits, un producteur peut :
	• Revoir toutes les informations sur les audits en ligne, y compris les résultats
• Télécharger un extrait du rapport d'audit en PDF pour le partager avec ses clients ou ses parties prenantes	


### Mon détenteur de la RSP

	Voir l'identité du détenteur de la RSP et son adresse e-mail
	Voir qu'il n'y a pas de détenteur de la RSP


### Mon profil

	Voir son profil
	Modifier son profil


### Accéder aux ressources amfori BSCI pertinentes

	Consulter et télécharger le Code de Conduite amfori BSCI, le Manuel du Système, les modèles et les annexes dans plusieurs langues
--	---


### Renforcement des compétences

	Raccourci vers amfori Academy
---	-------------------------------


### Plan de Mesures Correctives

	Raccourci vers le plan de Mesures Correctives, qui permet le partage en temps opportun des actions correctives avec les participants à amfori BSCI concernés (par ex., le détenteur de la RSP et autres participants liés)
---	--


## AUDITEURS

Planificateur d'audit	
	Rechercher les producteurs au moyen de plusieurs filtres (par ex., statut d'audit, méthodologie de l'audit ou DBID)
	Recevoir les demandes d'audit, y compris les instructions supplémentaires (par ex., les instructions pour inclure les entretiens en dehors du site)


  

Fonctions d'audit	
	Exporter et importer hors-ligne des rapports d'audit (ne devant pas être partagés avec des utilisateurs externes)
	Déclencher une alerte zéro tolérance
	Évaluer les informations du profil des producteurs pour préparer les audits
	Modifier les profils des producteurs avec les informations mises à jour (y compris les rapports d'audit)

Renforcement des compétences	
	Accéder à un raccourci vers amfori Academy

Accéder aux ressources amfori BSCI pertinentes	
	Consulter et télécharger le Code de Conduite amfori BSCI, le Manuel du Système, les modèles et les annexes dans plusieurs langues

## TUTORIEL SUR COMMENT UTILISER LA PLATEFORME AMFORI BSCI

Le Secrétariat amfori propose régulièrement des tutoriels vidéo pour des publics différents, disponibles depuis la section des ressources amfori BSCI de la [plateforme amfori BSCI](#).

Les thèmes de tutoriel incluent :

- Connaissances de base de la plateforme amfori BSCI (par ex., présentation générale de la plateforme)
- Connaissances approfondies de la plateforme amfori BSCI (par ex., gérer les rôles des collaborateurs sur la plateforme )
- Nouvelles fonctionnalités de la plateforme amfori BSCI (par ex., processus d'audit semi-annoncé)

## **CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DES DONNEES**

Toutes les informations rassemblées sur la plateforme amfori BSCI sont protégées par des accords de confidentialité. Elles ne sont pas accessibles en dehors de la plateforme amfori BSCI, à moins qu'un transfert d'informations ne soit requis pour des activités liées à amfori BSCI. Le Secrétariat amfori a accès à toutes les informations présentes sur la plateforme amfori BSCI.

amfori respecte toutes les obligations en vigueur concernant le traitement des données en vertu de la législation européenne en matière de protection des données.



