

amfori BSCI- Systemhandbuch Anhang 1

Anhang 1: Mit der amfori BSCI-Plattform beginnen

Dieser Anhang des [amfori BSCI-Systemhandbuchs](#) bietet den Nutzern der amfori BSCI-Plattform Einzelheiten bezüglich der Rechte und Pflichten, die sie bei der Nutzung dieses Tools haben.

Darüber hinaus beschreibt er die Schritte für den Zugriff auf die [amfori BSCI-Plattform](#) und die wichtigsten Funktionen für einzelne Benutzer oder Benutzergruppen. Weitere Informationen können in der [amfori Academy](#) abgerufen werden.

Nutzungsbedingungen der amfori BSCI-Plattform

Die amfori BSCI-Plattform wird von dem amfori-Sekretariat verwaltet. Wenn ein Nutzer sich zum ersten Mal an der amfori BSCI-Plattform anmeldet, muss er seine Zustimmung geben zu:

- Den Nutzungsbedingungen der amfori BSCI-Plattform
- Dem [amfori BSCI-Verhaltenskodex](#) und den relevanten Terms of Implementation

Erteilung des Zugriffs: Wirtschaftsunternehmen haben nur Zugriff auf die amfori BSCI-Plattform, wenn sie:

- amfori BSCI-Mitglieder sind, die an dem amfori BSCI-System teilnehmen (bezeichnet als amfori BSCI-Teilnehmer)
- Geschäftspartner von amfori BSCI-Teilnehmern, die zur Teilnahme an dem amfori BSCI-System eingeladen wurden (z. B. ein amfori BSCI-Audit erhalten oder an Aktivitäten zum Kapazitätenaufbau teilnehmen)
- Audit-Firmen, die einen gültigen unterzeichneten Rahmenvertrag mit amfori BSCI haben zur Durchführung eines amfori BSCI 2.0-Audits

Art der Informationen: Die amfori BSCI-Plattform erhebt aktuelle und historische Daten, die von amfori BSCI-Teilnehmern und autorisierten Audit-Firmen erzeugt wurden über:

- Ihre eigenen Wirtschaftsunternehmen (z. B. die Daten, die Audit-Firmen in der amfori BSCI-Plattform in Bezug auf ihre Auditoren pflegen)
- Bedeutende Geschäftspartner, insbesondere Hersteller, die für ein Audit infrage kommen oder zu den in der amfori Academy angebotenen Aktivitäten zum Kapazitätenaufbau eingeladen werden können

Methodik der Benutzerprofile: Es gibt vier Arten von Profilen, die Benutzer der amfori BSCI-Plattform identifizieren. Die folgende Tabelle zeigt die Terminologie, die auf der amfori BSCI-Plattform verwendet wird und ihre Entsprechung in dem amfori BSCI-System:

| Plattform-Terminologie | amfori BSCI-System Terminologie | Beispiel |
|------------------------|--|--|
| amfori BSCI-Teilnehmer | amfori BSCI-Teilnehmer | Ein Einzelhandelsbetrieb, der amfori BSCI-Mitglied ist und den amfori BSCI-Verhaltenskodex unterzeichnet hat |
| Lieferant | Geschäftspartner, der nicht überwacht wird | Ein Händler, der Waren von einem Unternehmen kauft, um sie an mindestens einen amfori BSCI-Teilnehmer zu verkaufen |

| | | |
|-------------------|--------------------------------------|---|
| Hersteller | Geschäftspartner, der überwacht wird | Ein Unternehmen, das eine Ware (Lebensmittel oder Nicht-Lebensmittel) oder Rohstoffe herstellt in der Lieferkette des amfori BSCI-Teilnehmers und für ein amfori BSCI 2.0-Audit ausgewählt wurde. |
| Auditor | Audit-Firma | Ein Unternehmen mit einem gültigen Audit-Rahmenvertrag mit amfori BSCI |

Zuteilung des Benutzernamens

Jedes Profil in der amfori BSCI-Plattform ist mit einer einzigartigen E-Mail-Adresse verknüpft. Diese E-Mail-Adresse ist der Benutzername für den Zugriff auf die amfori BSCI-Plattform.

Für amfori BSCI-Teilnehmer: Sobald die amfori BSCI-Mitgliedschaft bestätigt wurde, vergibt das amfori-Sekretariat für den amfori BSCI-Teilnehmer einen Benutzernamen und ein Passwort für:

- Die [amfori BSCI-Plattform](#)
- Die [amfori-Website](#) (Bereich der amfori BSCI-Teilnehmer)
- Die [amfori Academy](#)
- Das amfori [BSCI Sustainability Intelligence Dashboard](#)
- Das amfori [BSCI-Verpflichtungsformel-Dashboard](#)
- Das [amfori Country Due Diligence Dashboard](#)

Nachdem sie die Anmeldedaten für die amfori BSCI-Plattform erhalten haben, können amfori BSCI-Teilnehmer beginnen, ihr amfori BSCI-Teilnehmerprofil zu nutzen. Zum Beispiel können sie verschiedenen Mitarbeitern Zugriff gewähren, ihre Herstellerlisten erstellen, auf Audit-Historien der Hersteller zugreifen und Null-Toleranz-Warmmeldungen erhalten.

Für Hersteller: Geschäftspartner der amfori BSCI-Teilnehmer (Hersteller), die für ein amfori BSCI 2.0 Audit ausgewählt wurden, können ihr Herstellerprofil auf zweierlei Arten erstellen:

- **Durch einen amfori BSCI-Teilnehmer:** amfori BSCI-Teilnehmer können Herstellerprofile erstellen für jene Geschäftspartner, die für den Erhalt eines amfori BSCI 2.0 Audits ausgewählt wurden, sofern sie nicht bereits in der amfori BSCI-Plattform vorhanden sind. Die Plattform sendet eine automatisierte E-Mail an die Haupt-Kontaktperson des Herstellers mit dem Benutzernamen und dem Passwort für die amfori BSCI-Plattform.
- **Durch eine Audit-Firma:** Eine Audit-Firma erstellt ein Herstellerprofil im Auftrag eines amfori BSCI-Teilnehmers. Die automatisierte E-Mail, die an den Hersteller gesendet wird, unterliegt der Genehmigung des jeweiligen amfori BSCI-Teilnehmers.

Für Lieferanten: Lieferantenprofile können nur durch den verbundenen amfori BSCI-Teilnehmer erstellt werden. Die amfori BSCI-Plattform sendet eine automatisierte E-Mail an die Haupt-Kontaktperson des Lieferanten mit dem Benutzernamen und dem Passwort.


Für Audit-Firmen: Nach Unterzeichnung des amfori BSCI-Rahmenvertrags sendet das amfori Sekretariat dem Systemmanager der Audit-Firma per E-Mail den Benutzernamen und das Passwort für die amfori BSCI-Plattform. Diese Haupt-Kontaktperson ist dafür zuständig, für alle berechtigten Auditoren und andere relevante Mitarbeiter Profile zu erstellen, damit diese auf die amfori BSCI-Plattform und das Qualifizierungsprogramm für Auditoren zugreifen können.


KURZE ÜBERSICHT DER FUNKTIONEN


Die nachfolgende Tabelle zeigt die häufigsten Nutzungsarten der amfori BSCI-Plattform für jedes der verschiedenen Profile.

amfori BSCI-Teilnehmer


amfori BSCI-Teilnehmer haben den umfassendsten Zugriff auf Funktionen. Diese werden nachfolgend zusammengefasst:

| Mapping und Verwaltung von Lieferketten | |
|---|--|
|  | Suche und Verknüpfung mit Herstellern, die bereits in der amfori BSCI-Plattform gelistet sind anhand des Herstellernamens oder der DBID-Ziffern |
| | Erstellung von Herstellerprofilen (wenn sie nicht bereits in der amfori BSCI-Plattform existieren) |
| | Erstellung und Verknüpfung von Lieferanten mit den relevanten Herstellerprofilen |
| | Speicherung und Zugriff auf relevante Informationen in Herstellerprofilen |

| Überwachung der sozialen Leistung in Lieferketten | |
|---|--|
|  | Aufnahme und Freigabe des RSP-Status |
| | Anforderung und Genehmigung eines amfori BSCI 2.0 Audits |
| | Überprüfung der Auditergebnisse und Nachverfolgung von Abhilfemaßnahmenplänen |
| | Erhalt von Alarmen , die von Auditoren oder dem amfori Sekretariat ausgelöst wurden |
| | Überprüfung der Audit-Ablaufdaten und Anforderung eines neuen vollständigen Audits mit ausreichender Vorabankündigung |


| Zusammenarbeit und Austausch mit anderen Benutzern | |
|---|--|
|  | Auswahl freiwilliger Offenlegung , die für andere amfori BSCI-Teilnehmer sichtbar sein soll |
| | Anonyme Kommunikation mit anderen amfori BSCI-Teilnehmern |
| | Informiert sein über Notfälle und mit anderen amfori BSCI-Teilnehmern zusammenarbeiten |

Zugriff auf relevante Ressourcen von amfori BSCI


| | |
|---|---|
|  | <p>Den amfori BSCI-Verhaltenskodex, das Systemhandbuch, Vorlagen und Anhänge in verschiedenen Sprachen einsehen und herunterladen</p> |
|---|---|

LIEFERANTEN

Überwachung der Sozialleistung in deren Lieferketten


| | |
|---|--|
|  | <p>Nur wenn ein relevanter amfori BSCI-Teilnehmer einen Lieferanten mit einem Hersteller verknüpft hat</p> <p>Anforderung und Genehmigung eines amfori BSCI 2.0 Audits, nur im Namen von und nach Genehmigung durch den jeweiligen amfori BSCI-Teilnehmer (RSP-Träger)</p> <p>Überprüfung der Auditergebnisse und Nachverfolgung von Abhilfemaßnahmenplänen</p> <p>Überprüfung der Audit-Ablaufdaten und Anforderung eines neuen vollständigen Audits mit ausreichender Vorabankündigung</p> <p>Lieferanten haben keine Suchfunktion</p> |
|---|--|

Zugriff auf relevante Ressourcen von amfori BSCI


| | |
|---|---|
|  | <p>Den amfori BSCI-Verhaltenskodex, das Systemhandbuch, Vorlagen und Anhänge in verschiedenen Sprachen einsehen und herunterladen</p> |
|---|---|


HERSTELLER

Audits und Betriebsdaten


| | |
|---|---|
|  | <p>Zusätzliche Informationen: Hersteller können Dokumente zu folgenden Punkten bearbeiten oder hochladen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jugendliche Arbeitnehmer • Angemessene Arbeitszeiten • Angemessene Vergütung • Mapping der Stakeholder • Mapping der Lieferkette |
|---|---|

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Beschwerdemechanismus |
| | <p>Fortschritt der Hersteller: Um seine Audithistorie zu sehen, kann ein Hersteller:</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Die gesamten Auditdaten online einsehen, einschließlich der Ergebnisse |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Einen Auszug des Auditberichts als PDF herunterladen zur Weitergabe an Kunden oder Stakeholder |

| Mein RSP-Träger | |
|---|---|
|  | Die Identität und E-Mail-Adresse des RSP-Trägers einsehen |
| | Sehen, dass es keinen RSP-Träger gibt |

| Mein Profil | |
|---|---------------------------|
|  | Eigenes Profil ansehen |
| | Eigenes Profil bearbeiten |

| Zugriff auf relevante Ressourcen von amfori BSCI | |
|---|--|
|  | Den amfori BSCI-Verhaltenskodex, das Systemhandbuch, Vorlagen und Anhänge in verschiedenen Sprachen einsehen und herunterladen |

| Kapazitätenaufbau | |
|---|---------------------------------------|
|  | Schnellzugriff auf die amfori Academy |

Abhilfemaßnahmenplan



Schnellzugriff auf den Abhilfemaßnahmenplan, der eine zeitnahe Weitergabe der Abhilfemaßnahmen an relevante amfori BSCI-Teilnehmer ermöglicht (z. B. RSP-Träger und andere verbundene Teilnehmer)

AUDITOREN

Audit-Terminplaner



Hersteller anhand verschiedener Filter suchen (z. B. Auditstatus, Auditmethode oder DBID)

Audit Anforderungen erhalten, einschließlich zusätzlicher Anweisungen (z. B. Anweisungen zur Einbeziehung von externen Befragungen)

Audit-Funktionen



Export und Import von rechnerunabhängigen Auditberichten (nicht zur Weitergabe an externe Benutzer)

Auslösen eines Null-Toleranz-Alerts

Einsicht der Profildaten von Herstellern zur Vorbereitung des Audits

Bearbeitung der Herstellerprofile mit aktualisierten Informationen (einschließlich Auditberichten)

Kapazitätenaufbau



Zugriff auf Verknüpfung zu der amfori Academy

Zugriff auf relevante Ressourcen von amfori BSCI



Den amfori BSCI-Verhaltenskodex, das Systemhandbuch, Vorlagen und Anhänge in verschiedenen Sprachen einsehen und herunterladen

ERKLÄRENDE TUTORIALS ZUR NUTZUNG DER AMFORI BSCI-PLATTFORM

Das amfori-Sekretariat stellt im Bereich amfori BSCI-Ressourcen auf der [amfori BSCI-Plattform](#) regelmäßig Video-Tutorials für verschiedene Zielgruppen zur Verfügung.

Zu den Themen der Tutorials gehören:

- Grundkenntnisse über die amfori BSCI-Plattform (z. B. allgemeine Einführung zu der Plattform)
- Erweiterte Kenntnisse über die amfori BSCI-Plattform (z. B. Verwaltung von Mitarbeiterrollen in der Plattform)
- Neue Funktionen der amfori BSCI-Plattform (z. B. Verfahren teilweise angekündigter Audits)

VERTRAULICHKEIT UND DATENSCHUTZ

Alle in der amfori BSCI-Plattform erhobenen Daten sind durch Vertraulichkeitsvereinbarungen geschützt. Ein Zugriff von außerhalb der amfori BSCI-Plattform ist nicht möglich, außer wenn eine Datenübertragung notwendig ist aufgrund von Maßnahmen in Verbindung mit amfori BSCI. Das amfori-Sekretariat hat Zugriff auf alle in der amfori BSCI-Plattform enthaltenen Daten.

amfori erfüllt alle Verpflichtungen, die im Rahmen der europäischen Datenschutzgesetze für Datenverarbeiter gelten.

