

Manuel du Système amfori BSCI Annexe 13

Annexe 13 : Comment promouvoir le renforcement des capacités

Cette annexe du [Manuel du Système amfori BSCI](#) guide les participants amfori BSCI et leurs partenaires commerciaux sur la façon de renforcer les capacités, les compétences et les connaissances dans leurs chaînes d'approvisionnement.

INTRODUCTION

Afin de pouvoir réagir aux attentes changeantes du marché, les entreprises doivent continuellement renforcer leurs compétences, leurs capacités et leur expertise. Ceci s'applique :

- aux entreprises qui ont signé le [Code de conduite amfori BSCI](#) et souhaitent l'intégrer avec succès dans la culture d'entreprise
- aux sociétés d'audit et autres prestataires de services qui visent l'excellence sur le marché

Les entreprises s'appuient sur une direction et un personnel compétents et dévoués qui peuvent :

- **Acquérir** des connaissances, des pratiques et un jugement pour être autonomes et rendre des comptes quant à leur responsabilité sociale
- **Travailler** en collaboration avec les autres afin d'avoir des impacts positifs pour les personnes et l'environnement
- **Intégrer** le Code de conduite amfori BSCI dans leur travail quotidien

L'adaptation et l'apprentissage continu sont indispensables pour qu'un cycle vertueux soit mis en mouvement au sein d'une entreprise.

ANALYSE DES ÉCARTS

Le processus d'apprentissage continu doit commencer par une analyse des écarts pour identifier :

- Les capacités et connaissances manquantes dans la structure de l'entreprise
- Les outils ou l'infrastructure nécessaires pour transférer les capacités et les connaissances manquantes

Les participants amfori BSCI et leurs partenaires commerciaux (en particulier les producteurs) peuvent utiliser les cours disponibles sur [amfori Academy](#) comme guide. Ces cours permettront de définir le contenu déjà disponible pour leurs employés et ceux qui manquent (ou qui doivent être adaptés à leurs besoins spécifiques).

Le tableau ci-dessous donne un aperçu des sujets les plus communs à traiter par différents départements ou rôles au sein d'une entreprise :

Département	Thèmes
Cadres supérieurs, personnel de la RSE	Introduction à amfori BSCI Diligence raisonnable Esclavage moderne
Ressources humaines et juridiques, personnel de la RSE	Implication et protection des travailleurs Rémunération juste et horaires de travail décents Mécanisme de réclamation Recrutement responsable Audits internes
Production et qualité	Santé et sécurité au travail Sécurité des bâtiments et sécurité incendie Audits internes Évaluation des risques
Approvisionnement et achats	Diligence raisonnable Évaluation des risques Effet de cascade

PROGRAMME DE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

Une fois l'analyse de l'écart effectuée, une entreprise doit établir un plan de renforcement des capacités pour :

- **Identifier** le type de capacités et de connaissances qui manquent dans la structure de l'entreprise
- **Définir** un programme visant à combler cet écart
- **Utiliser** les meilleurs outils pour transférer les connaissances dans la structure de l'entreprise
- **Classer par ordre de priorité** les domaines dans lesquels le manque de capacités et de connaissances constitue un risque pour l'entreprise
- **Allouer** un budget réaliste destiné à combler l'écart
- **Définir les indicateurs de performance clés (KPI)** qui aideront à mesurer les progrès

[amfori Academy](#) offre une vaste gamme de cours dans différentes langues à tous les publics concernés associés au système amfori BSCI. Les cours peuvent être complétés en face à face ou en e-learning.

L'efficacité du plan de renforcement des capacités au sein de l'entreprise doit être régulièrement surveillée et ajustée en conséquence pour s'assurer que le plan répond aux attentes. Le succès du plan de renforcement des capacités repose sur la capacité de l'entreprise à avoir :

- Mené l'analyse des écarts
- Choisi le bon cours pour le bon public
- Poursuivi une approche modulaire (p. ex., en augmentant le niveau de complexité)

Outre le renforcement des capacités au sein de leurs propres structures de gestion, les participants amfori BSCI, ainsi que leurs partenaires commerciaux, devront évaluer les capacités manquantes dans leurs chaînes d'approvisionnement respectives. Après avoir évalué les capacités manquantes, les étapes suivantes peuvent être prises pour aider à combler ces écarts. Dans ce contexte, il est souhaitable que le plan de renforcement des capacités du participant amfori BSCI comprenne ses partenaires commerciaux importants comme cibles. Pour plus d'assistance, consultez le [Modèle 14 : Programme de renforcement des capacités sur amfori Academy](#).

Le renforcement des capacités devrait être considéré comme un investissement que l'entreprise fait pour intégrer sa responsabilité sociale dans la culture d'entreprise. Par la suite, investir dans le renforcement des capacités pour le personnel et les partenaires commerciaux favorise la fidélisation des talents et des relations d'affaires durables, dont il est prouvé qu'elles réduisent les risques sociaux.

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS POUR LES PARTICIPANTS AMFORI BSCI

Cours d'introduction obligatoire

Les participants amfori BSCI ont jusqu'à six mois à compter du moment où ils rejoignent amfori pour compléter le cours d'introduction obligatoire.

Il est souhaitable que chaque fois qu'un participant amfori BSCI engage de nouveaux employés ou équipes pour s'occuper de la mise en œuvre du système amfori BSCI, ce nouveau personnel complète également le cours d'introduction.

Après le cours d'introduction obligatoire, les participants amfori BSCI auront acquis suffisamment de connaissances sur :

- les valeurs et les principes de amfori BSCI
- le devoir de diligence raisonnable comme partie intégrante de leur responsabilité sociale
- comment cartographier leurs chaînes d'approvisionnement et définir les partenaires commerciaux importants qui doivent être contrôlés
- comment analyser les informations fournies dans le rapport d'audit amfori BSCI
- comment effectuer le suivi de l'amélioration continue (en particulier des plans de mesures correctives) des partenaires commerciaux
- comment communiquer aux partenaires commerciaux et aux parties prenantes externes l'engagement avec amfori BSCI

Tutoriels sur la plateforme amfori BSCI

Apprendre comment utiliser au mieux la [plateforme amfori BSCI](#) est une étape essentielle qui permet aux participants amfori BSCI de réussir la mise en œuvre du système amfori BSCI.

La meilleure façon d'apprendre à manier cet outil informatique est de l'utiliser régulièrement. Une fois que les participants amfori BSCI ont obtenu les identifiants de connexion nécessaires, ils peuvent trouver tous les tutoriels pertinents pour naviguer sur la plateforme amfori BSCI et l'utiliser correctement. Pour plus d'informations, voir l'[Annexe 1 : Comment commencer à utiliser la plateforme amfori BSCI](#).

Nouveaux thèmes

Les participants amfori BSCI peuvent utiliser les différents canaux de gouvernance pour suggérer de nouveaux thèmes et/ou de nouveaux publics à inclure dans les activités de renforcement des capacités amfori BSCI.

Tous les cours complétés sur amfori Academy par le participant amfori BSCI seront reflétés dans la formule d'engagement amfori BSCI (voir [Annexe 11 : Comment comprendre la formule d'engagement](#)).

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS POUR LES PRODUCTEURS

Lorsque les partenaires commerciaux importants sont inclus dans le programme de renforcement des capacités, les participants amfori BSCI prendront les mesures nécessaires pour s'assurer que les partenaires commerciaux importants :

- Ont un profil dans la plateforme amfori BSCI
- Sont invités à compléter le ou les cours pertinents disponibles sur amfori Academy

Une fois que les partenaires commerciaux importants ont les identifiants de connexion pour amfori Academy, ils peuvent s'inscrire à l'un des cours disponibles qui est pertinent dans leur situation. Ils obtiendront un certificat pour chaque cours accompli sur amfori Academy.

En outre, tous les cours complétés sur amfori Academy par les partenaires commerciaux importants seront reflétés dans la formule d'engagement amfori BSCI de tous les participants rattachés (voir [Annexe 11 : Comment comprendre la formule d'engagement](#)).

Il n'y a pas de cours d'introduction obligatoire à compléter par les partenaires commerciaux. Toutefois, dans le cadre du programme de renforcement des capacités, les participants amfori BSCI peuvent définir des objectifs d'apprentissage minimum à poursuivre dans leurs chaînes d'approvisionnement. Le tableau ci-dessous peut être utilisé pour référence :

Public ciblé	Objectifs d'apprentissage
Niveau de gestion du producteur	<ul style="list-style-type: none">• Comprendre les droits et les obligations du travail qui s'appliquent à la main-d'œuvre, dans un secteur et une région donnés• Comprendre les avantages d'un système de management social efficace et comment le mettre en œuvre• Comprendre les avantages d'un plan de mesures correctives efficace et comment le développer• Comprendre les avantages d'évaluations efficaces des risques et des impacts et la façon de les mener• Comprendre les avantages d'un mécanisme de réclamation efficace et la façon de le mettre en œuvre• Comprendre le rôle des évaluations internes, de la cartographie et de la surveillance de la chaîne d'approvisionnement
Formation des travailleurs	<ul style="list-style-type: none">• Comprendre leurs droits et devoirs sur le lieu de travail• Comprendre comment fonctionne un mécanisme de réclamation (son potentiel et ses limites)• Comprendre l'importance d'évaluations régulières des risques pour la santé et la sécurité et comment contribuer au maintien d'un milieu de travail sain• Comprendre comment la rémunération juste est calculée et quels autres éléments qualitatifs doivent être considérés

RENFORCEMENT DES CAPACITÉS POUR LES AUDITEURS AMFORI BSCI

Les auditeurs sont des acteurs essentiels du système amfori BSCI. La méthodologie unique d'audit amfori BSCI, développée pour s'éloigner de l'approche de la liste de contrôle, repose sur la capacité et la sagesse pratique des auditeurs à avoir le bon jugement professionnel.

Cette capacité a un impact direct sur :

- La qualité des informations recueillies par l'audit amfori BSCI
- La fiabilité des alertes de tolérance zéro

Par conséquent, le renforcement des capacités amfori BSCI des auditeurs se concentre non seulement sur le contenu et les lignes directrices d'interprétation, mais aussi sur les aptitudes et les compétences pertinentes liées à :

- **La pensée systémique** : Cette technique permet aux auditeurs de mieux comprendre les situations difficiles et les domaines complexes. Il est possible qu'ils en aient besoin pour évaluer la performance sociale de l'entreprise par rapport à un contexte plus général.
- **Interprétation des normes** : Bien que les auditeurs sociaux n'aient pas nécessairement une formation juridique, il est essentiel qu'ils comprennent correctement les lois applicables. Si la lecture littérale de la norme est susceptible de poser des problèmes d'interprétation, l'auditeur devra :
 - chercher à comprendre la finalité de la loi et éviter les conclusions erronées
 - être bien conscient de la hiérarchie des différentes normes et des autorités qui les édictent afin d'éviter les contradictions
 - recourir à la mission et aux valeurs amfori BSCI pour interpréter la performance sociale de l'audité

