

Manuale di sistema amfori BSCI Modello 8

Modello 8: Tracker del meccanismo di lamentela

Il presente modello del Manuale di sistema amfori BSCI funge da sostegno per i produttori nella raccolta e nell'aggiornamento accurato delle informazioni relative alle lamentele presentate e ai rispettivi accertamenti effettuati. Le lamentele presentate devono essere soggette a verifica da parte di un auditor.

Per ulteriori informazioni si rimanda al Capitolo 1 della [Sezione IV delle Linee guida per produttori amfori BSCI: Raccolta e gestione dei dati](#) e all'[Allegato 4: Come sviluppare un meccanismo di lamentela](#).

I produttori devono compilare una scheda separata per ogni lamentela presentata.

Numero identificativo della lamentela:

Data di presentazione:

FASI DELLA LAMENTELA

Ascolto delle parti

Si No

Commenti:

Ulteriori accertamenti necessari

Si No

Commenti:

Esito raggiunto e approvato

Si No

Commenti:

È stato coinvolto il rappresentante dei lavoratori?

Si No

Commenti:

La lamentela è passata a un livello superiore del meccanismo?

Si No

Commenti:

La lamentela è sfociata in un caso giudiziario?

Si No

Commenti:

