

# amfori BSCI Sistem Kitapçığı Şablon 8

## Şablon 8: Şikâyet Mekanizması Takip Formu

amfori BSCI Sistem Kitapçığı'nın bu şablonu üreticilere, iletilen tüm şikâyetler ve bu şikâyetler için yapılan araştırmalar hakkında doğru bilgiler kaydetme konusunda yardımcı olur. İletilen şikâyetler bir denetçi tarafından doğrulanmalıdır.

Ayrıntılı bilgiye [4. Bölüm: Üreticiler için amfori BSCI Rehberi](#), 1. Kısım: Veri Toplama ve Veri Yönetimi ve [Ek 4: Şikâyet Mekanizması Kurma](#) kaynaklarından ulaşabilirsiniz.

Üreticiler iletilen her şikâyet için ayrı bir form doldurmalıdır.

Şikâyet numarası:

Şikâyetin iletilildiği tarih:

### ŞİKÂYET ADIMLARI

#### Tarafların Dinlenmesi

Evet

Hayır

Yorumlar:

#### Gerekli Araştırma

Evet

Hayır

Yorumlar:

#### Ulaşılan ve Kabul Edilen Sonuçlar

Evet

Hayır

Yorumlar:

#### Bir İşçi Temsilcisi Sürece Dâhil Oldu mu?

Evet

Hayır

Yorumlar:

Bir İşçi Temsilcisi Sürece Dâhil Oldu mu?

Evet

Hayır

Yorumlar:

Şikâyet bir davayla sonuçlandı mı?

Evet

Hayır

Yorumlar:

