

# Termos de implementação de parceiros de negócios a serem envolvidos no processo de monitoramento amfori BSCI<sup>1</sup>

## (Produtores)

### I. Introdução

---

Para as finalidades deste documento, o termo “**Produtores**” se refere ao parceiro de negócios da cadeia de suprimentos de um Participante da amfori BSCI que fabrica produtos (alimentícios e não alimentícios) ou produz matéria-prima e que, como resultado **da diligência prévia do parceiro de negócios ou do Participante amfori BSCI**, foi incluído no processo de monitoramento amfori BSCI.

Esta decisão pode vir diretamente do Participante amfori BSCI ou indiretamente através de um parceiro de negócios do Participante da amfori BSCI.

Participantes da amfori BSCI se reservam o direito de incluir ou excluir o produtor no processo de monitoramento, a seu critério, como resultado de suas próprias definições de risco.

Ao assinar esses Termos de Implementação, os **produtores** endossam os valores e os princípios do Código de conduta da amfori BSCI e se comprometem a tomar as medidas apropriadas para observar os princípios do Código de conduta da amfori BSCI nas suas próprias unidades.

Além disso, eles envolverão seu parceiro de negócios pertinente para agir de forma responsável.

---

<sup>1</sup> © Copyright 2017 por amfori

## II. Compromisso com empresa socialmente responsável

---

**2.1.** Ao assumir as responsabilidades definidas no Código de conduta da amfori BSCI, **os produtores** trabalham ao lado dos Participantes da amfori BSCI e buscam um diálogo construtivo e aberto com seus interessados para a aplicação do Código de conduta da amfori BSCI.

**2.2.** Os produtores **comunicam ativamente** seu aval ao Código de conduta da amfori BSCI através da organização da sua empresa e seus parceiros de negócios. Os produtores **exibirão o Código de conduta da amfori BSCI** no idioma local, em lugar acessível a todos.

**2.3.** Os produtores confirmam que **leram e entenderam** o Código de conduta da amfori BSCI e os Termos de Implementação pertinentes, e se comprometem a trabalhar para manter total conformidade com o Código na sua esfera de influência.

**2.4.** Os produtores têm **os procedimentos e os recursos em vigor** para cumprir suas responsabilidades relativas ao Código de conduta da amfori BSCI e garantir que haja uma melhoria contínua na sua implementação.

**2.5.** Os produtores exigem que seus parceiros de negócios relevantes trabalhem para manter total conformidade com o Código de conduta da amfori BSCI e tomar, dentro da sua esfera de influência, as medidas razoáveis necessárias para fazer o Código de conduta da amfori BSCI aplicável aos seus próprios parceiros de negócios.

**2.6.** Os produtores **reconhecem que negligenciar os valores e princípios do Código de conduta da amfori BSCI e/ou violar qualquer desses Termos de Implementação** apresenta motivo suficiente para que os Participantes da amfori BSCI ou parceiros pertinentes encerrem suas relações de negócios com um produtor signatário. O ônus da prova nesse caso ficará com os Participantes da amfori BSCI ou os parceiros de negócios, conforme aplicável.

## III. Integrando a responsabilidade social na cultura empresarial de negócios

---

**3.1.** Os produtores devem estabelecer boas práticas de gestão que **envolvam os trabalhadores e seus representantes** em trocas de informação seguras sobre problemas do local de trabalho.

**3.2.** Os produtores devem colocar em vigor **políticas e procedimentos** para garantir a observância dos princípios do Código de conduta da amfori BSCI e a proteção apropriada dos trabalhadores.

**3.3.** Os produtores devem tomar medidas específicas para deixar os **trabalhadores cientes dos seus direitos** e responsabilidades, especificamente para a maioria dos grupos (por exemplo, trabalhadores migrantes).

**3.4.** Os produtores devem **desenvolver competência suficiente** entre os gerentes e os trabalhadores para incorporar o Código de conduta da amfori BSCI na sua cultura de negócios.

**3.5.** Os setores de produção, recursos humanos e outros departamentos relevantes (ou pessoas) devem ser **treinados e incentivados** de maneira a lhes permitir contribuir para a integração dos princípios de negócios responsáveis na cultura de negócios.

## IV. Cooperação e capacitação das suas próprias unidades e da cadeia de suprimentos

---

**4.1.** Os produtores **se envolvem em treinamento e apoiam sua própria equipe** para criar as capacidades necessárias para obter e manter os princípios do Código de conduta da amfori BSCI.

**4.2.** Os produtores **buscam um diálogo aberto e construtivo com seus trabalhadores e os representantes dos trabalhadores sobre sua responsabilidade de cumprir os princípios do Código de conduta da amfori BSCI**

**4.3.** Os produtores **buscam um diálogo aberto e construtivo com parceiros de negócios significativos sobre sua capacidade de cumprir o Código de conduta da amfori BSCI** e os ajudam para que atendam a essas expectativas.

## V. Diligência prévia nas suas próprias unidades e na cadeia de suprimentos

---

**5.1.** Os produtores **se comprometem a agir com diligência** para (a) avaliar os impactos adversos reais e potenciais sobre os valores e os princípios do Código de

conduta da amfori BSCI; (b) identificar nas suas próprias unidades e na sua cadeia de suprimentos onde os riscos mais significativos desses impactos podem ocorrer e (c) tomar medidas com a finalidade de prevenir e/ou abordar esses riscos de acordo com o Código de conduta da amfori BSCI.

**5.2.** Os produtores **reúnem e avaliam as informações confiáveis sobre o comportamento responsável da sua** própria empresa e de seus parceiros de negócios e **mantêm a necessária comprovação documental de que eles agiram diligentemente.** Eles buscam outros detalhes sobre as causas básicas de qualquer discrepância com os princípios do Código de conduta da amfori BSCI e tomam as necessárias medidas corretivas.

**5.3.** Os produtores exigem que **seus parceiros de negócios os informem regularmente** sobre o progresso da implementação e/ou manutenção do Código de conduta da amfori BSCI, e sobre a eficácia das suas respostas para o impacto adverso sobre os valores e princípios do Código de conduta da amfori BSCI em que possam ter estado envolvidos.

**5.4.** Os produtores devem definir ou implementar, na medida do possível, **um mecanismo de reclamação de nível operacional eficiente** para responder às pessoas (especialmente seus trabalhadores) e às comunidades afetadas de maneira adversa por suas atividades.

## VI. Gestão da informação

---

**6.1.** Os produtores **informam corretamente os Participantes da amfori BSCI** sobre seu plano de implementação e contínua melhoria dos seus próprios negócios, além da eficácia de qualquer resposta a impactos adversos sobre os valores e princípios do Código de conduta da amfori BSCI em que possam ter estado envolvidos.

**6.2.** Os produtores **procuram entender** as preocupações dos interessados potencialmente afetados, de quem podem precisar buscar orientação, e consultam especialistas independentes externos. Isso inclui governos, a sociedade civil e representantes dos trabalhadores para verificar a eficácia do seu processo de implementação.

**6.3.** Os produtores se comprometem a **informar imediatamente aos Participantes da amfori BSCI**, na medida do possível, sobre qualquer ato de má conduta próprio e/ou de seus parceiros de negócios, particularmente de subcontratados, de que tenham conhecimento e que possa resultar em impacto adverso sobre os valores e princípios do Código de conduta da amfori BSCI.

## VII. Monitorando as melhorias

---

**7.1.** Os produtores **monitoram** seu próprio cumprimento do Código de conduta da amfori BSCI e **dos seus parceiros de negócios** envolvidos no processo de produção com base em uma abordagem voltada para o desenvolvimento.

**7.2.** Os produtores reconhecem a **importância de ter relacionamentos confiáveis** e de não estarem envolvidos em falsificação de informações, particularmente de evidências documentais relevantes para o monitoramento do seu desempenho consoante o cumprimento do Código de conduta da amfori BSCI.

**7.3.** Os produtores concordam que os auditores individuais que representam ou trabalham em nome de uma empresa de auditoria que esteja conduzindo auditorias na amfori BSCI podem **reunir a evidência documental necessária**. Isso inclui, entre outros, fotos das suas unidades de produção e cópias de documentos de negócios **relevantes para a auditoria**.

**7.4.** Os produtores concordam que **entrevistas confidenciais** com representantes de trabalhadores e trabalhadores livremente escolhidos pelos auditores sejam conduzidas, sem qualquer influência por parte do produtor.

**7.5.** Os produtores concordam que **todas as informações da auditoria serão registradas na Plataforma amfori BSCI**. Essa plataforma permite o compartilhamento dos relatórios da auditoria entre os Participantes da amfori BSCI.

**7.6.** Os produtores concordam que as informações reunidas nas suas unidades durante a auditoria da BSCI **podem ser compartilhadas com terceiros** (i), contanto que isso ocorra dentro da estrutura da amfori BSCI; (ii) contanto que tal transferência seja necessária para as provisões das atividades da amfori ou relacionadas com as provisões da amfori BSCI, ou em seu nome, e/ou (iii) os terceiros concordem em tratar as informações fornecidas com o máximo respeito e apenas para a finalidade relevante para o caso.

**7.7.** Os produtores concordam que os auditores da amfori BSCI podem estar sujeitos a auditoria testemunhal enquanto conduzem a auditoria da amfori BSCI na sua unidade. Auditorias testemunhais visam garantir a qualidade dos auditores e/ou empresas de auditoria que fazem as auditorias da amfori BSCI. Desta forma, não incidem sobre os resultados da auditoria ou o desempenho dos produtores e não têm custo adicional para o produtor. Os produtores concordam que, se solicitado, sua auditoria social amfori BSCI incluirá uma auditoria testemunhal e os auditores adicionais terão permissão de acesso à unidade.

**7.8.** Os produtores concordam que sua unidade e os sites de produção podem estar sujeitos a medidas de investigação na estrutura do **Programa de integridade da amfori BSCI**, entre outras, auditoria testemunhal, auditorias duplicadas e verificações aleatórias não anunciadas (Random Unannounced Checks, RUC). Quando os resultados da verificação aleatória não anunciada forem negativamente diversas do resultado da auditoria anterior, o produtor arcará com o custo integral da referida verificação.

---

*Assinatura em nome da empresa*

---

*Data da assinatura*

---

*Nome da empresa*

---

*Nome da pessoa*