

常见问题 – 新型冠状病毒疫情

amfori 会员

一般问题

由于中国及香港地区现已实施旅行限制，会员无法亲身到访生产商进行审核，该怎么办？

中央政府已要求企业从 2 月 10 日（已延长的春节长假后）起逐步恢复运营。企业需要先满足多项健康及防控措施等先决条件，才可复工复产。随着疫情迅速变化，amfori 建议会员咨询其生产商、供应商、物流服务商及审核公司等，以获取最新信息。另外，amfori 也建议会员就物流安排进行实际合理的规划，包括预期会出现的延误。不论任何时候，工人的健康及安全都应放在第一位。

中国复工情况已在过去两个月大幅进展。其中武汉市及湖北省已在 4 月 8 日结束为期 75 日的封城。

审核公司也有为如何回复正常工作作出规划。amfori 提醒会员，审核公司需遵从当地有关复工的法律和政策，同时在满足客户需要及保障员工与审核人员的健康福利之间取得平衡。目前的人员流动限制令审核员无法像往常一样进行全面的第三方审核。到现在为止，中国大部分的审核活动已恢复正常，但各国恢复审核工作的进度有别，amfori 建议会员与当地审核公司保持紧密联系，以了解相关情况。

部分审核公司可能已制定应变计划，通过线上形式进行部分审核活动。会员应咨询其审核公司，以获取相关信息。

当货物被滞留在船上或港口而无法运输时，该怎么办？

不同国家的海关部门都在面临压力，而以上情况已超出 amfori 的职权范围。amfori 建议会员可联系当地代理商或政府部门，以获取符合最新情况的建议。在中国国内某些疫情严重的地区，只有指定物流服务商才能进行运输。

即使新型冠状病毒疫情可能被视为不可抗力事件，但如果公司仍坚持准时交货，我该怎么办？

amfori 建议会员咨询专门的法律顾问，以了解有关未能按时交货的定义与合适安排。会员亦应检查相关商业合同，以确定当中有否提及在不可抗力事故下未能按时交货的相应安排。

除研究合同的影响外，企业也应实施有效的健康及安全体系，保障工人安全。

如果生产商还未复工，我该怎么办？

如上述，截至 4 月 8 日，中国的复工率已非常高，许多生产商亦已恢复营运。amfori 建议会员联系供应商查询更多信息。长远而言，amfori 建议会员建立一个平衡及遍布各地区的供应商网络，以减轻未来任何潜在问题的影响。

如何应对供应链中断及「供应瓶颈」？

暂时性的供应链中断是无可避免的。中央政府正全力协助企业，特别是中小型企业，逐步恢复营运，并允许企业暂缓缴付 4 月到 6 月的社会保险费用，以减轻其财政负担。这项临时政策旨在协助中国的微型及中小企业克服新型冠状病毒疫情带来的挑战和财政负担。然而，此项临时政策并不会对工人构成影响。工人只需如常缴付其个人社会保险便能继续享用福利。此外，[政府亦正扶持以出口为主的企业](#)。

有多少生产商受到影响？

随着疫情迅速变化，amfori 建议会员查看世界卫生组织（WHO）[新型冠状病毒疫情仪表盘](#)，以了解各省以及其他国家确诊病例的最新信息。

如何知道我的生产商是否受到影响？

amfori 建议会员直接与当地生产商联系。全国各省市也会按照各地区最新情况发布官方公告，会员可咨询当地相关政府部门获取最新信息。

生产将会中断多久？我会否及时收到我订的货？

疫情正影响全球供应链运作，由于疫情正迅速变化，因此难以准确评估影响的程度。最佳方法是与当地生产商密切联系以监控相关情况，及时制定应急计划以免运营受到影响。

审核活动

某些审核公司无法联系，我们该如何处理？

amfori BSCI：如果会员在联系当地审核公司时遇到问题，应该联系 amfori BSCI 计划经理（点击「审核人员目录」，可在 [amfori BSCI 平台](#) 主页上获取联系信息）。

如无法联系，请将咨询或协助请求发送至 info@amfori.org，我们的服务团队会尽快跟进。请注意许多审核公司正采取预防性工作措施，或会因而延误其服务进度。在公司未能及时进行审核，且 RSP 持有人要求延长期限的前提下，amfori 将为到期日在 2020 年 3 月 1 日至 2020 年 6 月 1 日之间的审核，延长其有效期 3 个月。

amfori BEPI：会员可以在 [amfori BEPI 平台](#) 获取所有 amfori BEPI 计划经理的联系信息。在登入平台后，主页底部有 BEPI 服务供应商通信录的链接。

如果我怀疑生产商在工人数量减少的情况下，有极高的加班及分包生产风险，我该怎么办？

这可能对工人安全造成严重的负面影响。amfori 鼓励会员体恤员工，并与商业伙伴坦诚对话，以订立实际合理的交货时间。

审核员能否执行现场审核工作？

审核公司已就疫情制定和传达相关健康与安全的内部政策。请直接与审核公司联系以获取更多信息。

如果已预约在中国的审核工作，我应作出什么安排？

审核公司将评估情况，并通知阁下是否能够执行审核工作。如无法执行，审核工作将被取消；如合适及/或如有必要，审核有效期将延长至疫情结束后三个月。

阁下也可以在平台上重新提交审核工作申请。amfori 建议在重新提出审核工作申请前，应先与审核公司讨论最新审核工作的时间安排。如欲获取更多信息，请查看这些[建议](#)。

我可以现在提交审核工作申请吗？

阁下可以提交审核工作申请，但审核公司将评估当时情况，以确保审核员和员工的安全。如审核公司无法进行审核工作，应与审核管理权（RSP）持有者进行沟通，而 RSP 持有者则需通知其生产商。

疫情期间的跟进审核会有怎样的安排？

全面审核的期限可能会受到影响。amfori 根据中央政府的指引，可延长审核有效期至疫情结束后三个月，审核工作也可安排在审核有效期延长后的日子进行。为确保在系统自动取消审核管理权（RSP）前仍能加以保留，amfori 强烈建议在到期日前至少三周提交审核申请。

我需如何申请延长审核有效期？需要为每间工厂申请延长审核有效期吗？

阁下无需自行延长有效期限。RSP 持有者应在审核申请框中告知有关情况，以及需要在有效期后进行审核的原因。

如果在有效期限后提交审核申请，有效期限会否被自动延长？

审核有效期将不会显示在 amfori BSCI 平台上，所以并不会被自动延长。有效期限延长将在审核申请阶段中作个别安排。

若因新型冠状病毒疫情影响，新的审核工作只能在有效期限后进行，新旧审核工作之间会否间断，而在平台上会否显示相关信息？

是的，审核公司应在审核摘要中诠释，以便各方清晰了解相关情况。

疫情现时暂未见终结的迹象。例如，审核有效期限至 2020 年 4 月，若疫情在 4 月结束，审核有效期限将自动延长至 2020 年 8 月？

我们将密切关注相关情况，如有需要将再作调整。

能力建设

如果我的课程被取消怎么办？

如果阁下的课程被取消，我们邀请您到 amfori 学院检索该课程的更新日期安排，并查看平台上其他的在线课程。

参加预定在三月举行的培训课程是否安全？

有关差旅与安排，请参阅相关旅行社和当地卫生健康局发布的官方公告。如欲注册，请确保取消政策适用于您的差旅和住宿安排。

如果我在三月份报名参加课程，然后被取消该怎么办？

amfori 将在情况允许下，尽可能地重新安排课程和工作坊的时间。如欲获取更多信息，请联系 info@amfori.org。

计划经理

如果在审核期间，工厂人数因疫情而减少，我们应否重新调整审核安排？

RSP 持有者应决定在这种情况下进行审核是否有意义，以及审核是否能正确反映工厂的工作环境。

延长审核有效期三个月是意指「有效期 + 三个月」或是「疫情结束后三个月」？这两组词都在备忘录中被提及。

有效期 + 三个月。

这项规例是否只适用于中国的审核工作？是否也适用于其他因疫情而无法进行审核工作的国家？（例如，审核团队或工厂管理层无法出行或工厂停止运营，尤其是在越南、缅甸、柬埔寨等由中国管理的工厂）

规例也适用于中国以外的国家，请切记保留记录以兹证明。

如果 amfori BSCI 平台上没有显示三个月的延长期，除 RSP 以外的 amfori 会员如何获悉被延长的有效期限？

他们需与 RSP 持有者进行沟通以获取相关信息。

如果已预约审核工作无法进行，我们是否需取消审核预约，并要求 **RSP** 提交一个新的审核申请？
RSP 可以修改现有的预约申请吗？

审核申请只能由 **RSP** 取消，然后重新提交一个新的审核申请。

生产商是否只能够透过提交新的审核申请才可延长有效期三个月？是否也适用于即将到期但未有提交审核申请的生产商？

只授予有提交新审核申请的生产商。

如果 **RSP** 持有者在上次审核有效期限之前没有提交新的审核申请，个别生产商是否将失去 **RSP**？

请参考管理手册第二部分（第 38 页）中有关 **RSP** 持有者状态，以获取更多相关信息。

根据备忘录的建议，**RSP** 持有者应在有效期限前三周提交审核申请。如「审核申请」选项按钮适用，是否可提早进行延期审核申请？

是的，可以提早进行。

在提交 / 安排审核时，以及就已延长审核期限编写审核报告时，是否需要采取其他行动？

阁下的摘要报告中需包含审核延期安排，我们将在备忘录中更新有关摘要报告的要求。

2020 年 3 月 11 至 12 日 在布鲁塞尔举行的校准会议会否如期进行，或是有任何变更？

校准会议将延迟至另行通知。

我们通过审核申请页面上的通讯框，获取有关审核有效期限延长三个月的指示。但「安排审核」选项中的可选日期是否仍根据原来的有效期限？还是需要再表明延期的意愿？

「安排审核」中的可选日期已反映延长的期限。

因现在已实施旅游限制，尤其在审核工作量比较少的地区和国家，是否可采用专业审核员（未获 **amfori BSCI** 专业资格的人员）代替 **amfori BSCI** 审核员？

现时情况不适用。当前的解决方案是延迟审核工作，目前对专业审核资格、审核集群及审核团队的要求并无例外。如果情况持续，将重新考虑。

-完-

如中英文版本有差异之处，以英文版本为准。

If there is any discrepancy between the English and Chinese version, the English version shall prevail.